

## Gebruikersraad 08/09/2025

**Aanwezig:** Ingrid, Luc, Gerda, Steve, Elke, Jef, Clara, Bob, Katleen, Véronique

**Verontschuldigd:** Gunar, André, André

### 1. Verslagen GR 2/12/24 en 3/2/25

Beide verslagen worden overlopen en goedgekeurd

### 2. Financieel jaarverslag

Clara werkt sinds mei 2025 in Zonnelied als directeur bedrijfsvoering. Na gewerkt te hebben op het kabinet van de minister van Welzijn en de residentiële ouderenzorg gebruikt ze nu haar ervaring in Zonnelied.

Clara brengt het financieel verslag (boekjaar 2024) voor de leden van de GR. We onthouden vooral dat Zonnelied een financieel gezonde organisatie is.

### 3. Bouwprogramma Molenstraat- Kwaliteiten van het goede leven - focus wonen

Aan de hand van een maquette stelt Katleen, algemeen directeur Zonnelied, de plannen voor voor de nieuwbouw in de Molenstraat te Pamel.

De site in Roosdaal (waar vooral mensen met een dubbele diagnose verblijven) is uitgeleefd, er is nood aan meer ruimte, zuurstof, groen. De keuze viel op 1 hectare grond, wat juist genoeg is voor 60 woningen.

Ook de OBD (observatie behandelingsdiagnose) gaat hier geïntegreerd worden, alsook de technische dienst en logistiek krijgen hier een plek.

Het winnende ontwerp omvat drie types gebouwen (patio, schuurwoning en ufo) in een driehoek vorm, wil passen in de geschiedenis van de buurt en krijgt de naam Molendries.

- In de schuurwoningen wordt er verticaal geleefd, er zijn centrale ruimtes, liftkokers, ...
- In de patiowoningen wordt er horizontaal geleefd, met zowel woningen onder als boven (met terrassen)
- Op drie plaatsen is er een nachtlek voor de mensen van de nacht
- Elke woning heeft een eigen voordeur en eigen tuintje
- Er wordt veel gewerkt met glas, om het visueel contact binnenin te bevorderen

Naast de woongelegenheden zal er ook plaats zijn voor ateliers, vergaderlokalen, verblijf voor de nachtdienst enz. Trage wegen worden terug opengelegd en zorgen voor verbinding met het dorp. De campus wordt ook opengezet voor de buurt.

De nadruk ligt op prikkelarm wonen, in de regio, in het groen. Ecologisch en zo klimaatneutraal mogelijk bouwen met duurzame, gerecycleerde materialen. Een financieel haalbaar project, geraamd op 20 à 22 miljoen. Samenleven met de buurt.

Aan de overkant van de straat ligt de proeftuin Peerenbosch (landbouwgebied); de provincie stopt echter het centrum. Het domein krijgt een andere bestemming. Het wordt een hub tussen landbouw, natuur en zorg.

ZonneliED huurde er al kantoren en heeft nu een partnerschap gevraagd aan de provincie. ZonneliED dient in maar er zijn meerdere geïnteresseerde partners. Dit wordt een groot project in Roosdaal. 40 % wordt gefinancierd met eigen middelen, 60 % via Vipa.

Vanuit de GR wordt gevraagd om ervaringen mee te nemen uit recente nieuwbouwen, bv campus De Schakel in Eizeringen. Personeel, gebruikers, netwerk bevragen. Aandacht voor zonnewering, muggenramen, ...

#### 4. Terugkoppeling Gebruikersparlement

Deze zal doorgaan op ma. 08/09/25 van 14.00-16.00 in de Molenstraat met thema 'wonen' - als er vertegenwoordigers kunnen aansluiten graag.

Wat vragen de gasten als ze bevroegd worden i.v.m. wonen?

- Tuin, wandelen
- Rust, geen drukte, zich kunnen terugtrekken als ze willen
- Gezellig, thuisgevoel, in de groep zijn
- Nachtrust
- Een eigen sleutel

#### 5. Modulair kortverblijf

Momenteel is er alleen 24 uur module voor kortverblijf, m.a.w. je betaalt per 24 uur. Vanuit het netwerk komt de vraag of enkel dag of nacht mogelijk is.

Voor ZonneliED is dit niet mogelijk: het is organisatorisch, naar planning personeel toe, niet simpel. Ook zicht krijgen op de exploitatiekost is zeer moeilijk, het is nu niet uit de boekhouding te halen.

#### 6. Wachtlijst aanvragen tweede groep De Vleugel: stand van zaken

De ouders van de gasten op de wachtlijst worden eind dit jaar samengeroepen en er wordt gepeild naar de verwachtingen.

### 7. Informatie naar netwerk doorgeven (bij start nieuw personeelslid in team, bij voorval.)

Vraag vanuit het netwerk of er een script is om te communiceren in geval van een incident met een gast in Zonnelied.

Voor grote incidenten wel, maar niet voor de kleinere. Geen regie daar. Er zal meer aandacht komen voor communicatielijnen.

Dit punt wordt verder besproken op de volgende GR.

### 8. Ondersteuning door externe verpleegkundigen in het team: overzicht, opvolging

Vraag vanuit het netwerk of Zonnelied zicht heeft op de prestaties die aangerekend worden aan de mutualiteiten door de externe verpleegkundigen. Wie doet daar controle op.

Nee, dat is er niet. De zelfstandige verpleegkundige factureert rechtstreeks aan de mutualiteit. Ook de cliënt heeft hier geen zicht op, gezien er geen eigen bijdrage is en de prestaties niet naar de cliënt worden gestuurd ter inzage. Deze dienstverlening is dus gebaseerd op eerlijkheid en vertrouwen.

### 9. Kortverblijf De Vleugel De Oase in de zomer

In juli was er een grote bezetting van de kortverblijf bedden. Er zijn geen bufferbedden. De wekelijkse vaste nacht kan dan soms wegvallen omdat er langdurige verblijven zijn, waardoor alle bedden bezet zijn. In principe moeten de vaste dagen wel kunnen doorgaan.

### 10. Opvolging hulpmiddelen/ contact met firma's vanuit Zonnelied

Agendapunt verschuift naar volgende GR wegens tijdsgebrek.

Volgende gebruikersraad op maandag 1 december 2025