

## Gebruikersparlement 08/09/2025

**Aanwezige gasten:** Marcella (De Pionier), Melanie (De Oever), Stijn (De Oever), Robby (De Oever), David (Optempo), Nicole (De Wilg), Brenda (Orchidee), Jacqueline (De Wilg), Tania (Orchidee), Sofie (Optempo), Godelieve (De Wilg), Katy (De Villa), Pascal (De Villa), Thomas (Het Oud Gemeentehuis), Maxime (De Oversteek), Kevin (De Oude Pastorij), David (Het Oud Gemeentehuis), Eliane ('t Zinneke), Luc ('t Zinneke), Sarah ('t Zinneke), Tung ('t Zinneke), Anouck (De Pionier)

**Aanwezige begeleiders:** Belle (Optempo), Sarah (De Wilg), Pieterjan (Organisatiecoach), Ria (De Villa), Vanessa (De Oversteek), Davy ('t Zinneke), Katleen (sociaal team), Emely (De Pionier), Steve (directeur zorg – maakt verslag)

Gebruikersparlement is een succes – er zijn 22 gasten en 8 begeleiders. Ontmoeting en thema 'wonen' zijn zeer relevant.

Wat zijn voor de gasten de meest belangrijke topics voor het wonen – voor het creëren van een 'thuis'.

- Tuin (groen) – landelijke omgeving
- Begeleiding – goede verzorging
- Verschillende zinvolle activiteiten – bijv. kn fietsen, toneel, wandelen in de omgeving, uitstappen doen, samenkomen, breien, tekenen/het hebben van een tekenhoek
- “Een goeie binnen en buiten”
- Gezelligheid
- Drukte – rust – zich kunnen terugtrekken op de eigen kamer – privacy hebben
- Een eigen studio hebben
- Het hebben van een sleutel – kunnen sluiten
- Zelfstandigheid
- Een goed bed hebben
- Aangepast licht
- Een eigen TV hebben/computer/internet
- Een goede douche – eigen (aangepaste) badkamer
- Op zichzelf kunnen zijn
- Samen-zijn – een goede groepssamenstelling
- Elkaar kunnen ontmoeten – binnen en buiten – feesten organiseren - buurtwerking
- Keuze-vrijheid
- Een goede nachtrust
- “Thuiskomen”

- Zich veilig voelen
- Tijd hebben om met elkaar bezig te zijn
- Huisdieren – een eigen kat, hond, ...
- Vanuit Tollembeek > graag veel en verschillende activiteiten hebben, ook tijdens het weekend; veel werk omhanden hebben – kunnen bezig zijn. En natuurlijk voldoende koffiemomenten – pauzemomenten. Samen koken en eten, en kunnen kiezen, keuzevrijheid zijn eveneens van belang. Voor vele gasten kan het hebben van een huisdier bijdragen aan de sfeer in huis/in het wonen. Zorgzame begeleiding. Ook onderhoud en poets is belangrijk. In het wonen, het ontwikkelen van een ‘thuis’ moet er ook een plek zijn om familie, vrienden te kunnen uitnodigen. Het belang van een bewonersvergadering werd eveneens aangehaald.
- Vanuit de Wilg een goede balans tussen het hebben van een eigen plek en verbinding met de groep. Er mogen ook meer vakantie-initiatieven zijn, we willen meer op reis gaan. Meer inzetten op vrijwilligers en voldoende begeleiders vinden we ook belangrijk.

**Overzicht** van de *belangrijkste topics* voor gasten om een *echte thuis* te creëren.

## 1. De woonomgeving & leefruimte

### **Wat gasten essentieel vinden:**

- **Tuin, groen, landelijke omgeving**
- **“Een goeie binnen en buiten”**: mooie, huiselijke ruimtes binnen + aangename buitenruimte
- **Plaatsen om elkaar te ontmoeten** (binnen én buiten)
- Ruimte om **feestjes**, buurtwerking en samenkomsten te organiseren
- Mogelijkheid om **familie en vrienden te ontvangen**
- **Goede staat van onderhoud en poets** (schoon en verzorgd huis)

### **Waarom dit belangrijk is:**

Een rustige omgeving met groen en goede binnen/buitenruimtes verlaagt stress, geeft een gevoel van vrijheid én stimuleert ontmoeten.

## 2. Eigen plek, privacy & veiligheid

### Belangrijkste wensen:

- **Eigen studio of kamer**
- **Deur kunnen sluiten met eigen sleutel** → gevoel van eigenaarschap
- **Privacy:** op zichzelf kunnen zijn
- Mogelijkheid om je **terug te trekken in rust**
- **Veilig voelen** — zowel fysiek als emotioneel
- **Goede nachtrust** (rustige omgeving, goede bedden)
- **Aangepast licht** (comfort, prikkelregulatie)

**Waarom:** Een eigen, beschermde en personaliseerbare plek is één van de sterkste factoren voor een “thuisgevoel”.

## 3. Activiteiten, werk & vrije tijd

### Heel belangrijk volgens gasten:

- Veel en **gevarieerde activiteiten**
  - fietsen
  - toneel
  - wandelen in de omgeving
  - uitstappen doen
  - breien / knutselen / tekenhoek
- **“Veel werk omhanden hebben”** – bezig kunnen zijn
- Activiteiten **ook in het weekend**
- Voldoende **koffiemomenten/pauzemomenten**
- **Samen koken en eten**
- **Vakantie-initiatieven**, op reis kunnen

**Waarom:** Activiteiten geven structuur, plezier, sociale verbinding en een gevoel van competentie.

#### 🤝 4. Samen-zijn & sociale sfeer

**Wat gasten benoemen:**

- **Gezelligheid**
- Tijd hebben om **met elkaar bezig te zijn**
- **Goede groepssamenstelling**
- Ruimte voor **ontmoeten** (binnen & buiten)
- **Keuzevrijheid** tussen samen-zijn en alleen-zijn
- **Bewonersvergadering** → samen beslissen
- Meer **vrijwilligers** voor extra aandacht en activiteiten

**Waarom:** Gezelligheid, verbinding en samen ergens deel van uitmaken geeft mensen het gevoel dat ze “erbij horen”.

#### 🐾 5. Huisdieren en warmte

**Wat gasten aangeven:**

- Het kunnen hebben van een **huisdier** (eigen kat, hond, ...)
- Dieren als element van **gezelligheid**, verbondenheid en rust

**Waarom:** Dieren geven veiligheid, structuur en emotionele steun – voor veel bewoners een essentieel onderdeel van thuis.

#### 🛋️ 6. Comfort & praktische voorzieningen

**Must-haves:**

- **Goede douche** (bij voorkeur eigen en aangepast)
- **Eigen TV, computer, internet**

- **Een goed bed**
- Ruimtes die qua licht, akoestiek en indeling goed aanvoelen

**Waarom:** Comfort in dagelijkse basisbehoeften bepaalt direct het woonplezier.

## 7. Begeleiding & ondersteuning

**Wat gasten cruciaal vinden:**

- **Zorgzame begeleiding**
- Voldoende **begeleiders**
- Aandacht, tijd, nabijheid
- Goede **verzorging**
- Stabiliteit → vaste gezichten
- Vrijwilligers voor extra menselijkheid, activiteiten, uitstappen

**Waarom:** Begeleiding maakt het verschil tussen “wonen” en écht “thuis voelen”.

## 8. Zelfstandigheid & keuzevrijheid

**Heel duidelijk genoemd:**

- **Keuzevrijheid** in eten, activiteiten, dagindeling
- **Zelfstandig kunnen zijn** wanneer men dat wil
- De symboliek van een **eigen sleutel**
- Mogelijkheid om eigen leven te leiden binnen een veilige structuur
- 

**Waarom:** Autonomie geeft waardigheid, eigenaarschap en zelfvertrouwen.

## ♥ 9. Het gevoel van “thuiskomen”

Een thuis is voor gasten vooral:

- je **veilig** voelen
- kunnen **kiezen**
- **gezien** worden
- een fijne balans tussen **rust** en **gezelligheid**
- tijd en aandacht van begeleiders
- verbondenheid met huis en omgeving
- een plek die **van hén** is

Deze factoren keren door alle thema's heen terug.

### **Kort samengevat – de absolute top 10 volgens input gebruikersparlement**

1. Eigen plek (studio + sleutel + privacy)
2. Goed gevoel van veiligheid
3. Warmte, gezelligheid en fijne groepsamenstelling
4. Veel variatie in activiteiten & daginvulling
5. Mooie omgeving met tuin en natuur
6. Zorgzame begeleiding met voldoende tijd
7. Huisdieren
8. Zelfstandigheid en keuzevrijheid
9. Comfort: goede douche, bed, licht, internet
10. Plek voor familie, vrienden, feesten en bewonersvergaderingen

Steve, 26/09/25