

Gebruikersraad - Gebruikersparlement 05 februari 2024

Polyvalente zaal Koetshuis

We deden eerst een uitgebreide voorstellingsronde

Aanwezigen:

Gebruikersraad – vertegenwoordigers: Bob > papa Liselotte – De Pionier, Christa > zus Lieve – ‘t Kompas – meer mogen samenkomen/voorzitter GR, Luc > broer Freddy – Toendra, André > broer Godelieve – De Wilg – nieuwsgierig

Gebruikersparlement – gasten en begeleiding: Belle > begeleider Optempo, Davinia > ‘t Zinneke, Kim > begeleider ‘t Zinneke, Eliane > ‘t Zinneke, Vanessa > begeleider Oversteek, Maxime > Oversteek, Angelique > OG, Andrea > Het Klavier, Eline > Begeleider Klavier, Nicole > De Wilg, Godelieve > De Wilg, Jacqueline > De Wilg, Sieglinde > Optempo, Marcella > Pionier, Tania > Orchidee Sofie > Optempo, David > Optempo, Steve > Zonnelied (verslag)

We waren in totaal met 22 aanwezigen. Er is veel goesting en nieuwsgierigheid om naar elkaar te luisteren en te spreken met elkaar. **We vinden het fijn om elkaar te ontmoeten.**

Wat is momenteel belangrijk voor mij binnen Zonnelied?

Tania: Hoe moeten wij omgaan met zwakke gasten? Hoe gaan we om met gasten die niet kunnen spreken? Hoe moeten wij omgaan met nieuwe mensen?

David: Dubbele ramen in Optempo - koud

Tollembeek – de lustige klapperkes; OP, OG, DC

- DC te klein/te weinig ruimte
- Meer bijeenkomsten met gasten van ZL – **elkaar meer zien/veel plezier aan beleven**
- Meer communicatie van begeleiding naar gasten toe – eerlijke en transparante **communicatie**
- Meer uitstappen doen
- Begeleiding die weggaat of die er bijkomt – niet even gemakkelijk/aanvaarden/gewoon worden – veranderingen gewoon worden
 - 1x/maand samen zitten met bewoners/gasten//of extra vergadering (wordt ondersteund door 2 begeleiders) – regelmatig doen
 - Vergaderingen OG – niet zo vaak

‘t Zinneke

- Start De Loods – welke impact gaat dat hebben op de tuin/impact van bouw op de gasten
- (carpoolen)
- Stappen/tempo laten meevolgen
- Ik wil meer werken en meer activiteiten doen – anders ben ik nerveus/ Graag meer naar het dagcentrum gaan

André: Het collectief/de groepssfeer maakt het individu – nadruk op ontmoeting

RPR Brussel: 420.607.638

IBAN 79 7865 6640 7333 – BIC code : GKCCBEBB

Maatschappelijke zetel: Kloosterstraat 7 – 1761 Roosdaal - Tel : 0032-(0)53/64 64 30

e-mail: sany.degelas@zonnelied.be

Zonnelied vzw is erkend en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Andrea > maakt puzzels, duizend stukken, beeldend atelier, bij Sofie

Bewoners-/gasten-overleg/aftoetsen van verhaal

Activiteiten naar buiten organiseren

Eizeringen > 1x/maand cafeetje

Marcella > goede vrienden willen zijn; in Eizeringen is het niet zo lekker – er zou meer saus moeten zijn en meer ijsjes

De kok binnen Opwijk/Merchtem is beter

In het klooster is het eten lekker

Hoe ga ik om met rolstoelers? ...

Info aan begeleiding > **doorgeven van problemen met toegankelijkheid**

- Veiligheid voor gasten = is steeds prioriteit
- Doorgeven aan gemeentediensten

Conclusies/besluiten

1. Grote thema > **aandacht voor communicatie** – als er een verandering komt; zodanig dat iedereen dat weet – 1x/jaar communicatie over groepssamenstellingen/begeleidersploegen – jaarlijks een contactavond
 - a. Conflictbemiddeling
 - b. Hoe moet ik omgaan met iemand die niet kan praten
 - c. Communicatie en graag zien
 - d. Eerlijke en transparante communicatie; open communicatie
- Onderdeel van de gastenvergaderingen:
 - a. Inzetten op communicatie – wat loopt goed, wat kan beter, waar zetten we actie op?
2. Meer gebruikersparlement/meer met elkaar samenkomen/verbindingen – samenkomen met gasten uit andere clusters (we hoeven dat niet groots te bekijken – aan tafel gaan zitten)
3. Meer omtrent veiligheid/toegankelijkheid
4. Diversiteit van activiteiten
 - a. Temperatuur klooster
 - b. 3x/jaar samenkomen – moet kunnen (om de 4 maanden); juni en september; we bekijken op de volgende gebruikersraad
 - c. Gebruikersraad/-parlement kan doorgaan op verschillende locaties ... Wij nodigen jullie uit om eens te komen kijken ...

Steve Oosterlinck
Directeur Zorg
7 februari 2024

RPR Brussel: 420.607.638

IBAN 79 7865 6640 7333 – BIC code : GKCCBEBB

Maatschappelijke zetel: Kloosterstraat 7 – 1761 Roosdaal - Tel : 0032-(0)53/64 64 30

e-mail: sany.degelas@zonnelied.be

Zonnelied vzw is erkend en gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap